



Política de privacidad

Esta política explica qué información usamos para operar Chería, cómo la protegemos y qué controles tienes sobre tus datos.

Fecha efectiva: 14 de agosto de 2026 · Responsable: Alexis Castillo · México

Resumen rápido

Chería usa tus datos para iniciar sesión, organizar intercambios, mostrar wishlists, ejecutar sorteos, enviar recordatorios, generar ideas con Lia y guardar murales del grupo. No vendemos tus datos personales.

1. Datos que podemos recopilar

Podemos guardar datos de cuenta, nombre, correo, identificador de usuario, idioma, foto de perfil si tu proveedor la comparte, intercambios, participantes, fechas, presupuestos, reglas, exclusiones, resultados del sorteo, wishlist, perfil de regalo, gustos, restricciones, notas, enlaces, prioridades, recuerdos del mural, fotos, mensajes, tokens de notificación, estado de suscripción, límites de uso de Lia, anuncios mostrados, recompensas obtenidas por anuncios, eventos de uso, reportes de errores y datos técnicos básicos.

2. Cómo usamos la información

Usamos tus datos para crear y proteger tu cuenta, permitir invitaciones, ejecutar sorteos, mostrar perfiles de regalo y wishlists, enviar notificaciones, generar recomendaciones con Lia, guardar y exportar murales, administrar suscripciones, límites de uso, anuncios y sus recompensas, y mejorar la seguridad, estabilidad y soporte.

3. Lia e inteligencia artificial

Para generar ideas o evaluar regalos, Chería puede enviar contexto estructurado a proveedores de IA, como presupuesto, ocasión, wishlist, gustos, restricciones, notas y detalles que escribas. No agregues información sensible innecesaria. Las respuestas de Lia son sugerencias y pueden no ser perfectas.

4. Fotos, mural y contenido compartido

Las fotos y mensajes del mural se guardan para mostrarse dentro del intercambio y generar recuerdos compartibles del grupo. Puedes editar o eliminar tu recuerdo. El administrador puede retirar contenido del mural cuando sea necesario para proteger la experiencia del grupo.

5. Notificaciones

Si aceptas recibir notificaciones, guardamos tokens del dispositivo para enviarte avisos sobre sorteos, recordatorios del intercambio, actualizaciones de wishlist y mural. Puedes controlar los permisos desde los ajustes de tu dispositivo.

6. Anuncios

Cheria puede mostrar banners publicitarios automáticamente en el inicio a usuarios del plan gratuito. El banner del inicio no se muestra a usuarios Premium. Los usuarios gratuitos también pueden elegir ver anuncios recompensados para recuperar parte de su uso mensual de Lia; verlos es opcional. Ambos formatos se gestionan mediante Google AdMob, que puede procesar la información necesaria para mostrar, medir y proteger los anuncios conforme a sus propias políticas.

7. Servicios que usamos

Cheria puede apoyarse en Firebase Authentication, Cloud Firestore, Cloud Functions, Cloud Storage, Firebase Cloud Messaging, Firebase Analytics, Crashlytics, Google Sign-In, Google Gemini API, Google AdMob y las tiendas de aplicaciones para compras o suscripciones.

8. Con quién se comparte

La información necesaria puede mostrarse a otros participantes del intercambio, por ejemplo tu nombre, wishlist, perfil de regalo, recuerdo del mural o estado de participación. No vendemos tus datos personales. Podemos compartir información con proveedores técnicos solo en la medida necesaria para operar la app.

9. Seguridad y retención

Usamos autenticación, reglas de acceso, App Check cuando está habilitado, validaciones de backend y controles de Firebase para proteger la información. Ningún sistema es perfecto, por lo que recomendamos no subir datos innecesariamente sensibles. Conservamos información mientras sea necesaria para operar tu cuenta, intercambios, murales, soporte, seguridad o cumplimiento.

10. Tus controles

Puedes actualizar tu perfil, modificar tu wishlist, cambiar preferencias, cerrar sesión o solicitar la eliminación de tu cuenta desde la app. Al eliminar tu cuenta, se borran o anonimizan datos personales según corresponda. Podemos conservar referencias mínimas sin datos personales cuando sea necesario para seguridad, facturación o cumplimiento.

11. Menores de edad

Cheria no está dirigida a menores que no puedan otorgar consentimiento válido conforme a las leyes aplicables. Si crees que se creó una cuenta sin autorización adecuada, contáctanos para revisarlo.

12. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política cuando la app cambie, agreguemos funciones o debamos cumplir nuevos requisitos legales o de tiendas. La versión vigente estará disponible en cheria.app/privacy.

13. Contacto

Para dudas o solicitudes, escribe a support@cheria.app.