



Términos y condiciones

Estos términos explican las reglas básicas para usar Cheria, organizar intercambios, usar Lia y compartir recuerdos.

Fecha efectiva: 14 de agosto de 2026 · Responsable: Alexis Castillo · México

Resumen rápido

Usa Cheria de forma responsable, respeta a los participantes, revisa las recomendaciones de Lia antes de comprar y no subas contenido que no tengas derecho a compartir.

1. Aceptación de los términos

Al usar Cheria aceptas estos términos y nuestra Política de privacidad. Si no estás de acuerdo, no debes usar la app.

2. Qué es Cheria

Cheria es una app para organizar intercambios de regalos, invitar participantes, realizar sorteos secretos, crear wishlists, recibir inspiración con Lia y guardar murales conmemorativos del grupo.

3. Cuenta y seguridad

Algunas funciones requieren iniciar sesión. Eres responsable de mantener segura tu cuenta y de que la información que agregues sea correcta. Si detectas uso no autorizado, contáctanos.

4. Intercambios y sorteos

Cheria ayuda a configurar reglas, exclusiones, participantes y sorteos. El organizador es responsable de revisar que el intercambio, fechas, presupuesto y reglas sean correctos antes de iniciar o programar un sorteo.

5. Contenido que compartes

Conservas tus derechos sobre textos, fotos, wishlists, notas, enlaces y recuerdos que agregues. Al subir contenido, autorizas a Cheria a mostrarlo dentro de los intercambios, wishlists, perfiles y murales donde participas, conforme a las funciones de la app.

6. Reglas de uso

No debes usar Cheria para subir contenido ofensivo, ilegal, engañoso o que vulnere derechos de otras personas; acceder a datos donde no participas; manipular sorteos, reglas, límites, suscripciones o sistemas de seguridad; enviar spam; acosar; o afectar la estabilidad, seguridad o disponibilidad de la app.

7. Lia y recomendaciones

Lia ofrece ideas de regalo, inspiración y evaluaciones como apoyo. Sus respuestas pueden no ser exactas, completas o adecuadas para todos los casos. Antes de comprar o regalar algo, revisa presupuesto, disponibilidad, seguridad, tallas, gustos, contexto y cualquier restricción relevante.

8. Planes Premium, compras y prueba gratuita

Cheria puede ofrecer funciones Premium, como límites ampliados de Lia, herramientas avanzadas, sorteos programados, Match con Lia o personalización del mural. La facturación, cancelación, renovaciones, pruebas gratuitas y reembolsos se administran desde Google Play o App Store, según corresponda.

9. Anuncios

Cheria puede mostrar banners publicitarios en el inicio a usuarios del plan gratuito; este banner no se muestra a usuarios Premium. Algunas funciones gratuitas también pueden ofrecer anuncios recompensados opcionales para recuperar uso de Lia. La disponibilidad de anuncios, recompensas y límites puede variar por plataforma, región, disponibilidad técnica o reglas de la tienda. Las recompensas pueden limitarse si se detecta automatización, manipulación o intentos de obtener beneficios de forma indebida.

10. Disponibilidad y cambios

Cheria puede recibir mejoras, ajustes, mantenimiento y medidas de seguridad. Trabajamos para mantener la app disponible, aunque pueden existir errores, interrupciones temporales o fallas de servicios externos.

11. Eliminación de cuenta

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta desde la app o en cheria.app/delete-account. Al hacerlo, se borran o anonimizan datos personales según corresponda. Algunas referencias mínimas pueden conservarse sin datos personales cuando sea necesario por seguridad, facturación o cumplimiento.

12. Limitación de responsabilidad

Cheria es una herramienta de organización e inspiración. No controla decisiones personales, acuerdos entre participantes, entrega de regalos, precios, disponibilidad, calidad o condiciones comerciales de tiendas, vendedores o productos externos.

13. Contacto

Para soporte, dudas o solicitudes, escribe a support@cheria.app.